

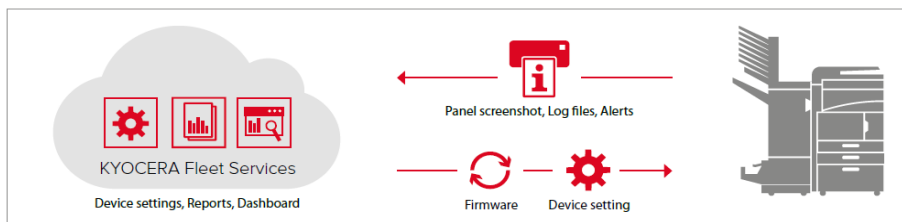
MONITORAGGIO E CONTROLLO REMOTO IN CLOUD, SU TUTTI I DISPOSITIVI DI STAMPA

MIGLIORARE LA PRODUTTIVITÀ GRAZIE ALLA POSSIBILITÀ DI RIDURRE IL NUMERO DI INTERVENTI TECNICI DI ASSISTENZA ON SITE...

Monitorare e gestire l'assistenza tecnica di un intero parco dispositivi di stampa multibrand installato può risultare dispendioso in termini di tempo e di costi. Ogni piccolo ritardo nell'identificare e diagnosticare un malfunzionamento o una manutenzione può comportare un incremento dei tempi di inattività dei dispositivi di stampa con conseguente diminuzione della produttività aziendale, ed eventuali costi di assistenza on site aggiuntivi.

Kyocera Fleet Services è una soluzione in cloud sviluppata da KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS capace di monitorare e controllare da remoto tutti i dispositivi di stampa installati, siano essi KYOCERA o di altri vendor.

Kyocera Fleet Services permette ai dipendenti aziendali ed al personale tecnico esterno, di visualizzare velocemente e facilmente lo stato di tutti i dispositivi installati. Identificare, ed intervenire pro attivamente per ripristinare eventuali anomalie di funzionamento, (carta inceppata, toner in esaurimento etc) da qualsiasi postazione fissa o mobile, risulta semplice ed immediato.



Le sfide

- Abbiamo capacità limitate di individuare e rispondere ad anomalie, eventuali guasti delle periferiche di stampa. Tutto questo comporta un aumento dei tempi di inattività e una diminuzione della produttività aziendale. **E' possibile affrontare tali problematiche in modo più semplice e rapido?**
- Le esigenze di manutenzione dei dispositivi possono coglierci alla sprovvista, ed eventuali interventi on site non previsti possono portare a costi di manutenzione fuori controllo. **E' possibile tenere sotto controllo i costi di gestione dispositivi di stampa attraverso una manutenzione programmata?**
- In azienda sono presenti dispositivi di stampa di diversi brand, KYOCERA e non. **E' possibile utilizzare un'unica soluzione di monitoraggio e controllo remoto per gestire tutti i dispositivi installati ?**

I vantaggi di KYOCERA FLEET SERVICES

- **Tempi di risposta immediati:** una panoramica chiara ed esaustiva dello stato di tutti i dispositivi di stampa installati in azienda e la possibilità di ricevere notifiche di eventuali problemi mediante i servizi cloud, consente una diagnostica e quindi una risoluzione immediata ed efficace.
- **Riduzione dei costi:** il monitoraggio e il controllo da remoto permettono una riduzione drastica delle attività di assistenza tecnica on site, riducendo al minimo i costi di gestione del parco installato. I report di utilizzo di ogni singolo device mettono in evidenza il corretto funzionamento al fine di analisi valutative.
- **Gestione funzioni avanzate su dispositivi KYOCERA:** attività di assistenza tecnica, visualizzazione errore sul display da remoto, aggiornamento firmware etc. permettono un ripristino immediato della funzionalità dispositivo.
- **Gestione completa di tutti i dispositivi:** le funzioni di monitoraggio e il controllo da remoto sono disponibili per tutti i dispositivi, soluzione multi vendor: unico cruscotto di controllo per tutto il parco installato.

KYOCERA FLEET SERVICES: LA SOLUZIONE COMPLETA PER IL MONITORAGGIO E IL CONTROLLO DA REMOTO

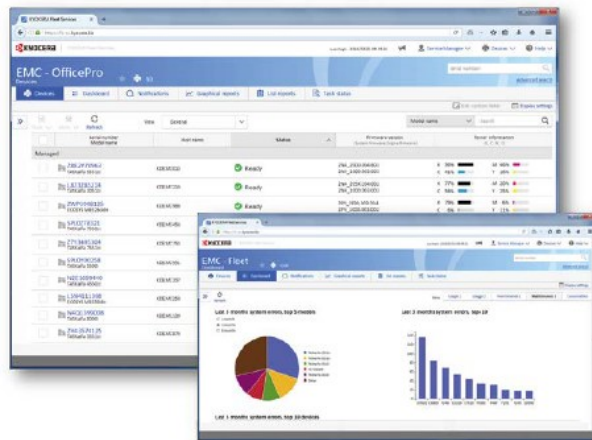
Monitoraggio e controllo remoto di tutti i dispositivi installati. Assistenza remota su dispositivi KYOCERA compresi aggiornamenti firmware e modifiche delle impostazioni.

CARATTERISTICHE & SPECIFICHE

Kyocera Fleet Services è una combinazione di funzioni avanzate di monitoraggio e controllo remoto per aiutare in modo efficiente ed efficace a gestire tutti i dispositivi di stampa installati, attraverso il cloud.

Un'interfaccia web fornisce la possibilità per gli utenti di visualizzare immediatamente le informazioni inerenti il proprio parco installato.

In particolare per i dispositivi KYOCERA sono disponibili funzioni avanzate di fleet services che garantiscono un controllo remoto completo per la gestione dell'assistenza tecnica. L'assistenza tecnica da remoto rende possibile eseguire diagnosi e tempestive azioni di risoluzione problematiche oltre ad effettuare la manutenzione programmata.



Notifiche dispositivo – ricezione delle informazioni sullo stato del dispositivo via mail e visualizzazione delle stesse tramite interfaccia web. Il personale di servizio può intervenire in maniera proattiva ed evitare eventuali fermi macchina (ripristino toner, gestione alerts, etc.).



Dashboard – avere una chiara, completa panoramica a video inerente lo stato dell'intero parco dispositivi installato.



Report – report dettagliati per monitorare lo stato e il corretto funzionamento dei dispositivi. Tracciabilità dei dati, registrazione della cronologia degli eventi dei singoli dispositivi.



Firmware upgrade – possibilità di effettuare upgrade firmware via cloud, e ricevere informazioni inerenti il rilascio di nuovi firmware.



Distribuzione delle applicazioni HyPAS™ – distribuzione e attivazione delle applicazioni HyPAS™ da remoto, evitando quindi il costo di intervento on site.



Vista del pannello MFP – visualizzazione del pannello di controllo da remoto per visualizzare in tempo reale il display del dispositivo per la risoluzione di eventuali problematiche.



Informazione pannello – possibilità di inviare notifiche di testo, informazioni di manutenzione in essere, direttamente sul pannello dei dispositivi per aiutare gli utenti nella corretta gestione dei dispositivi.



Snapshot – tutte le informazioni inerenti gli accessi alla piattaforma e lo stato dei dispositivi, eventi ed attività, sono registrati e mostrati nel file di log.



Assistenza e Manutenzione – possibilità di configurare da remoto le impostazioni di assistenza e manutenzione.



Configurazione dei dispositivi – possibilità di configurare da remoto le impostazioni di uno o più dispositivi contemporaneamente.